

Besluit

Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de Hogeschool NTI

Gegevens

datum	Naam instelling	: Hogeschool NTI
18 november 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS)
Definitief besluit	Datum aanvraag	: 25 juli 2013
accreditatie hbo-bachelor	Variante opleiding	: deeltijd
Sociaal Pedagogische	Locatie opleiding	: Leiden
Hulpverlening van de	Datum goedkeuren panel	: 6 mei 2013
Hogeschool NTI	Datum locatiebezoeken	: 21 en 22 mei 2013
(001994)	Datum visitatierapport	: juni 2013
uw kenmerk		

Beoordelingskader

ons kenmerk Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).
NVAO/20133566/ND

bijlagen

3

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

Beoogde eindkwalificaties

Het panel stelt vast dat de hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool NTI een relevante competentieset hanteert, dat is afgestemd op het niveau van de bachelor (Dublin descriptoren). De landelijke competenties zijn de basis van het competentieprofiel van de opleiding, waarbij een vertaalslag is gemaakt van vijftien naar acht competenties. De aansluiting van het competentieprofiel op de beroepspraktijk wordt onder meer bewaakt door de inzet van een beroepenveldcommissie.

De opleiding kan nog meer werk maken van een competentievergelijking in internationaal verband. Het panel beoordeelt standaard 1, Eindkwalificaties, met een voldoende.

Programma

Het programma sluit duidelijk aan op de SPH-beroepspraktijk. Het programma bevat relevante kennis en (onderzoeks)vaardigheden die aan studenten worden aangeboden. De vakliteratuur die de opleiding gebruikt is inhoudelijk passend en heeft voldoende diepgang.

Pagina 2 van 8 Er zijn enkele verbetermogelijkheden, waaronder aandacht voor enkele specifieke actuele ontwikkelingen, de internationale context van het domein Social Work en ruimte voor supervisie en intervisie in het binnenschools curriculum. De beroepsvaardigheden en de onderzoeksvaardigheden zitten goed in het programma verankerd. Het panel herkent een duidelijke onderzoekslijn met een adequate opbouw. Het panel beoordeelt standaard 2, Oriëntatie van het programma, met een voldoende.

Er is een goede en logische verbinding tussen de eindkwalificaties en de geformuleerde leerdoelen. De vertaling van de eindkwalificaties naar het programma is in de digitale leeromgeving goed zichtbaar, ook voor studenten. Het programma weerspiegelt de competenties. Daarnaast is er sprake van samenhang in het programma. Er is een heldere relatie tussen de themablokken en de modules. Het curriculum is opgebouwd rond themablokken, deze lopen als rode draad door de opleiding. Het panel beoordeelt standaard 3, Inhoud van het programma, met een goed.

Het panel vindt voorts dat het didactisch concept goed aansluit bij de inhoud en opbouw van het onderwijsprogramma. Studenten wordt de mogelijkheid geboden om het curriculum in eigen tijd en tempo te doorlopen. De werkvormen die de opleiding inzet zijn consistent met het gekozen didactisch concept. Het panel beoordeelt standaard 4, Vormgeving van het programma, met een goed.

De opleiding hanteert de wettelijke toelatingseisen en zorgt ervoor dat studenten goed geïnformeerd aan de opleiding beginnen. Wanneer een student niet voldoet aan deze toelatingseisen en ouder is dan 21 jaar, kan hij een toelatingsonderzoek afleggen.

De opleiding hanteert een zorgvuldige procedure voor het toekennen van vrijstellingen. Het panel beoordeelt standaard 5, Instroom, met een goed.

Het panel constateert dat de opleiding voldoende oog heeft voor het adequaat bewaken van de studeerbaarheid van het onderwijsprogramma. De combinatie van zelfstudie-uren, contacturen, oog voor verschillen tussen studenten maakt dat de opleiding geen structurele problemen met de studeerbaarheid ondervindt. Dit beeld is bevestigd in gesprekken met docenten en studenten. Studenten noemen de planning van de praktijkdagen als verbetermogelijkheid. De systematiek van evaluatie draagt bij aan de bewaking van de studeerbaarheid. Het panel beoordeelt standaard 6, Studeerbaarheid, met een voldoende.

Het personeelsbeleid van de opleiding biedt voldoende kaders voor adequate verzorging van het onderwijs. De opleiding heeft de benodigde kwalificaties scherp in beeld en heeft verschillende taken en verantwoordelijkheden vastgelegd in profielen. Functionerings- en beoordelingsgesprekken, evaluaties en signalen van studenten kunnen aanleiding zijn voor de opleiding om op de kwaliteit te sturen. Het panel acht dit geheel ruim voldoende, maar ziet op het gebied van deskundigheidsbevordering mogelijkheden tot versterking. Het panel beoordeelt standaard 8, Personeelsbeleid, met een voldoende.

Het panel constateert dat het personeel op grond van opleiding en werkervaring over de juiste kwalificaties/competenties beschikt om de opleiding op het beoogde niveau te verzorgen. Docenten hebben bijvoorbeeld een master psychologie, master pedagogiek, bachelor en/of master sociale wetenschappen, master orthopedagogiek, bachelor cultureel maatschappelijke vorming als opleidingsachtergrond. Ruim 73 procent van de docenten heeft een mastergraad. Het panel vindt dat de kwalificatie om (toegepast) onderzoek te begeleiden kan steviger in het team verankerd worden. Het panel beoordeelt standaard 9, Kwaliteit van het personeel, met een voldoende.

De opleiding zet voldoende personeel in om het onderwijs te verzorgen. De docent/studentratio is positief, maar dient realistischer berekend worden. De bereikbaarheid van de docenten wordt door studenten positief gewaardeerd. Het panel beoordeelt standaard 10, Kwantiteit van het personeel, met een voldoende.

Voorzieningen

Het panel is positief over de voorzieningen en faciliteiten die het onderwijs ondersteunen. De huisvesting voldoet, het accent ligt op de ICT-faciliteiten. De digitale leeromgeving wordt door het panel gekwalificeerd als uitgebreid, overzichtelijk en gebruiksvriendelijk en van de gebruikers heeft het panel dit beeld bevestigd gekregen. Het panel beoordeelt standaard 11, Materiële voorzieningen, met een goed.

De studiebegeleiding en de informatievoorziening waarin de opleiding voorziet is voldoende toereikend ingericht om de studievoortgang te bevorderen. De aansluiting bij de behoeften van studenten is ook aanwezig, maar kan op onderdelen versterkt worden. Het panel beoordeelt standaard 12, Studiebegeleiding, met een voldoende.

Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over een systematisch opgezet systeem van kwaliteitszorg, waarin op een cyclische wijze gewerkt wordt en waarin alle relevante instrumenten en gremia een plek hebben. De opleiding gaat serieus om met de feedback die studenten geven over het onderwijs. Het panel beoordeelt standaard 13, Evaluatieresultaten, met een voldoende.

Het panel constateert op basis van bestudeerde documenten, zoals het verbeterplan, en gesprekken met betrokkenen dat de opleiding zich continu verbetert. Dankzij het kwaliteitszorgsysteem vindt regelmatig bijstelling plaats van het onderwijs. De opleiding heeft bijvoorbeeld aanpassingen doorgevoerd ten aanzien van het curriculum, de toetsing, het docententeam en de studielast/studeerbaarheid. Het panel is van oordeel dat de opleiding hierin doet wat van een opleiding verwacht mag worden. Het panel beoordeelt standaard 14, Verbetermaatregelen, met een voldoende.

Pagina 4 van 8 Het panel stelt vast dat de opleiding de verschillende belanghebbenden adequaat bij de kwaliteitszorg van het onderwijs betrekken. De inhoudelijke betrokkenheid van de BVC is het panel positief opgevallen. De studentenraad kan beter onder de aandacht gebracht worden van de studenten, maar functioneert adequaat. De meningen van belanghouders tellen zichtbaar mee in het vaststellen en uitvoeren van verbetermaatregelen. Het panel beoordeelt standaard 15, Betrokkenheid bij kwaliteitszorg, met een voldoende.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het systeem van toetsing voorziet in gevarieerde toetsvormen en sluit aan op de competenties en leerdoelen. Het systeem van toetsing is duidelijk, zo geven ook de studenten aan. De helderheid van de beoordeling wordt door studenten als aandachtspunt genoemd en ook het panel is van oordeel dat de schriftelijke vastlegging (de feedback) van de beoordeling beter kan. Om het gerealiseerde niveau te bereiken heeft het panel van alle op dat moment afgestudeerden het eindwerk kunnen bestuderen. Het beoogde niveau werd in drie werken overtuigend aangetoond. In één van de werken vond het panel een aantal zwakke plekken, waardoor het beoogde niveau niet werd aangetoond. Het panel is positief over het feit dat de opleiding zelf ook heeft geconstateerd dat het werk niet voldoet. Maatregelen die de opleiding naar aanleiding hiervan heeft genomen zijn naar het oordeel van het panel adequaat om dit in de toekomst te voorkomen. Aangezien er slechts vier scripties afgerond waren op het moment van de visitatie heeft het panel nog nadrukkelijker gekeken naar het bereikte niveau in andere toetsen, zes aanvullende plannen van aanpak voor scripties en één concept-scriptie. Deze producten laten een goed tussenniveau zien en het is voor het panel aannemelijk dat deze studenten het beoogde bachelorniveau gaan bereiken. Het panel neemt deze constatering ten positieve mee in haar finale afweging over het gerealiseerde niveau en beoordeelt standaard 16, Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties, met een voldoende.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel over het opnemen van de genoemde actuele thema's in het programma, over intervisie en supervisie, over een realistische berekening van de docent-studentratio, over enkele vormkenmerken van de eindwerken en de begeleiding en beoordeling van de eindwerken en over het betrekken van de internationale context van Social Work in het curriculum.

Bestuurlijke afspraak

De NVAO maakt de bestuurlijke afspraak met de instelling om het gerealiseerd niveau in 2016 opnieuw te laten beoordelen door een panel van deskundigen op basis van de NVAO richtlijn beoordeling eindwerken tijdens visitaties. De instelling informeert de NVAO uiterlijk 1 oktober 2016 op basis van een adviesrapport van het panel over het resultaat.

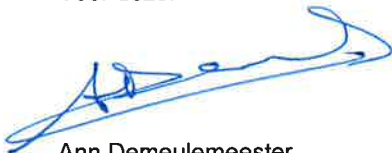
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NTI te Leiden in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 16 september 2013 naar voren te brengen. Bij e-mail van 24 oktober 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot aanvulling van bijlage 2 in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS; variant: deeltijd; locatie: Leiden) van de Hogeschool NTI te Leiden. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 31 juli 2014 en is van kracht tot en met 30 juli 2020.

Den Haag, 18 november 2013

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>deeltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	G
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	G
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Opleiding als geheel		V
Eindoordeel		V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	18,4%	13,5%	14,7%	17,1%	1,4%

Tabel 2: Uitval uit de bachelor.

Cohort	2008	2009	2010	2011	2012
Uitval	n.v.t	32,3%	23%	16,5%	5,8%

Tabel 3: Rendement.

Cohort	2008	2009	2010
Rendement			

Op dit moment is er geen inzicht te bieden in de redementsgegevens betreffende het aantal afgestudeerden. De gemiddelde studietijd van een student bij het NTI is 5,8 jaar.

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	Ma	PhD
Percentage	73,3%	26,7%

Tabel 5: Student-docentratio.

Ratio	24,6:1
-------	--------

Tabel 6: Aantal contacturen per studiejaar.

Studiejaar	1	2	3	4 stage	4 afstuderen
Contacturen	92	108	82	40	30

- drs. J. Loovers (voorzitter, domeindeskundige), voormalig (instellings)directeur Christelijke Hogeschool Windesheim met directe verantwoordelijkheid over opleidingen in het gebied van Social Work, daarna ondermeer coach/adviseur in het gebied Social Work
- T. Timperman (domeindeskundige); lector en coördinator afstandsonderwijs binnen de opleiding Sociaal werk van de Katholieke Hogeschool Zuid-West Vlaanderen te Kortrijk
- J.G. Zandijk (domeindeskundige); zelfstandig adviseur in het werkveld Social Work en voormalig bestuurder bij o.a. de MO-groep en Jeugdhulpverlening Delft.
- J. de Rie (studentlid), student hbo-bachelor opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van de Hogeschool Rotterdam

Het panel werd ondersteund door drs. I.G.A. Smid, secretaris (gecertificeerd). P. van Achteren BLL heeft haar bij het opstellen van het visitatierapport ondersteund.